

Bruxelles le 26 septembre 2013

Bonjour,

Je suis Mr Simon, j'ai cherché il y a peu un entrepreneur pour les travaux que je souhaitais réaliser dans l'appartement que j'ai acheté en décembre 2012. Avant de m'y installer, j'ai voulu y faire des rénovations assez lourdes et me suis mis à la recherche d'un entrepreneur qui puisse faire tout ce que je voulais faire comme travaux car je ne voulais pas devoir traiter avec différents corps de métier. Je suis tombé un peu par hasard sur l'entreprise R2 Concept et ils ont rapidement retenu mon attention car j'ai eu une impression de sérieux dès le premier contact. Je précise que j'ai demandé différents devis et que les prix globaux sont, si pas les moins chers, néanmoins bien classés.

Dans l'ensemble, disons le tout de suite, je suis très content de mon choix. Les travaux demandés ont été réalisés dans les délais négociés (avec une semaine d'avance pour être précis!). Ces travaux ont été fait avec beaucoup de professionnalisme et de compétence. Rien n'a été fini à peu près si ce n'est les postes que j'ai moi-même demandé de reprendre à ma charge, mes finances n'étant pas inépuisables.

Je souhaite encore signaler que les ouvriers que Mr Bogdan engage sont très corrects, propres et ordonnés. Le chantier est chaque soir rangé et nettoyé avant le lendemain. Je n'ai jamais vu une goutte d'alcool sur le chantier. Les ouvriers m'ont même demandé si ils pouvaient fumer sur chantier !

Au niveau du travail, toutes les mesures sont constamment prises au niveau d'eau et au mètre si bien que les dimensions demandées au départ sont respectées au centimètre (par endroit au millimètre, c'est impressionnant!), les aplombs sont respectés. Travail pro !

Je craignais de tomber sur un entrepreneur qui travaille sur différents chantiers en même temps et que dès lors, il y aie parfois plusieurs jours d'absence sans prévenir. Ce ne fut pas du tout le cas, les horaires que j'avais demandé suite à une négociation avec les voisins ont été respectés. Le chantier a duré sept semaines et chaque jour il y a eu de l'avancement réalisé.

Les compétences sont irréprochables pour les matières suivantes : démolitions et évacuations, plafonnages, électricité complète, installation de chauffage complète, plomberie complète, carrelage, peinture, et menuiserie bien entendu... Mr Bogdan aime le bois, cela se sent !
Très bonnes connaissances des normes en vigueur.

Ce qui est moins le fort de cette SPRL est le coté administratif (dossiers pour les primes par ex) mais si on assure soi-même une part de la rédaction de ce qu'il faut remplir, cela ne pose aucun problème. Les factures sont claires et pourraient être plus détaillées. Elles arrivent à temps ; jamais avant que le travail ne soit bien entamé, voire fini.

Les montants négociés dans le devis sont appliqués et respectés. Comme dans tout les chantiers, il est toutefois judicieux de passer chaque jour pour pouvoir répondre aux questions posées, pour orienter le choix lorsque différentes solutions se présentent...

Il y a eu quelques tentions par moment suite a un malentendu à imputer à mon avis à une mauvaise compréhension. Ce bref épisode s'est très bien résolu car Mr Bogdan a pu reconnaître une erreur. J'ai beaucoup apprécié cela. Un entrepreneur rigoureux et droit !

Je suis donc tout à fait content de mon choix et je le recommande fortement à qui cherche un entrepreneur généraliste qui puisse tout gérer avec professionnalisme et efficacité.

En guise de remerciement pour le travail réalisé, j'accepte de laisser mon numéro GSM et d'être appelé afin de témoigner de vive voix à qui hésiterait.

Jean-Francois SIMON 0486-36 10 38

